



## Campagne de communication et d'information de 2023 au sujet du régime de retraite collectif

### Information adaptée à l'apprentissage des adultes

Il est essentiel de comprendre les différents styles d'apprentissages des adultes afin de leur offrir des formations efficaces. Les apprenants adultes ont une expérience et une conscience d'eux-mêmes qui leur sont propres. Pour bien comprendre l'apprentissage des adultes, il est important d'en connaître les styles et caractéristiques. En voici des exemples :

- **Sélectif** : L'adulte apprend ce qui compte pour lui.
- **Axé sur l'autonomie** : L'adulte cible ses besoins d'apprentissage, établit ses objectifs et détermine comment il assimilera l'information.
- **Axé sur les besoins** : L'adulte veut acquérir des connaissances qu'il pourra appliquer concrètement selon sa situation.

### Précisions et discussions

Une stratégie d'information efficace permet de répondre aux besoins des employés, quelle que soit l'étape de planification où ils en sont. La stratégie de 2023 a été conçue pour leur donner accès à des renseignements utiles, et elle se veut le moyen par excellence pour répondre à leurs questions.

Campagne	Échéancier	Aperçu	Objectif
<i>REER et CELI : Faits, impôts et incidences</i>	T1	<p><b>Affiche 1</b> : Promotion du webinaire</p> <p><b>Affiche 2</b> : Principaux aspects du REER et du CELI</p> <p><b>Webinaire</b> : Présentation de renseignements importants sur les dates limites et les plafonds de cotisation, des avantages et d'autres informations qui peuvent être utiles à tous les participants et occasion d'obtenir des réponses à leurs questions au moyen de Slido.</p> <p><b>Courriel</b> : Sommaire des principaux éléments à retenir du webinaire et liens vers l'enregistrement du webinaire.</p> <p><b>Tactique potentielle</b> : Ajout de contenu pertinent dans la page d'accueil sur le bien-être financier à l'adresse <a href="http://canvie.co/bienetre">canvie.co/bienetre</a> ou de renseignements sommaires à la section Articles et vidéos du site <a href="http://MaCanadaVieauTravail.com">Ma Canada Vie au travail</a><sup>MC</sup>.</p>	<p>Agissez avant la date limite de cotisation à un REER. Ouvrez une session dans <a href="http://MaCanadaVieauTravail.com">Ma Canada Vie au travail</a> pour cotiser ou accroître le montant de vos cotisations.</p> <p><b>Un webinaire national d'information axée sur ce sujet aura lieu le 18 janvier 2023.</b></p>
<i>Conversation au sujet de l'inflation</i>	T2	<p><b>Affiche 1</b> : Promotion du webinaire</p> <p><b>Affiche 2</b> : Pour tout savoir sur l'inflation</p> <p><b>Webinaire</b> : Occasion pour les participants de prendre part à une causerie informelle avec un groupe de représentants des services de retraite collectifs pour entendre un sommaire des points clés et obtenir des réponses à leurs questions au moyen de Slido.</p> <p><b>Courriel</b> : Sommaire des principaux éléments à retenir du webinaire et liens vers l'enregistrement du webinaire.</p> <p><b>Tactique potentielle</b> : Ajout de contenu pertinent dans la page d'accueil sur le bien-être financier à l'adresse <a href="http://canvie.co/bienetre">canvie.co/bienetre</a> ou de renseignements sommaires à la section Articles et vidéos du site <a href="http://MaCanadaVieauTravail.com">Ma Canada Vie au travail</a>.</p>	<p>Communiquez avec un consultant, Santé et Gestion du patrimoine ou parlez à votre conseiller afin d'obtenir de l'aide pour composer avec le marché actuel et vous assurer que vous êtes sur la bonne voie.</p> <p><b>Un webinaire national d'information axée sur ce sujet aura lieu le 17 mai 2023.</b></p>
<i>Prendre la bonne voie. Rester sur la bonne voie.</i>	T3	<p><b>Affiche 1</b> : Promotion du webinaire</p> <p><b>Affiche 2</b> : Contient de l'information sur les principaux points à considérer pour déterminer le montant à épargner, faire des calculs financiers et utiliser divers outils et ressources.</p> <p><b>Webinaire</b> : Présentation des principaux aspects permettant aux participants de profiter pleinement de leur régime afin qu'ils puissent prendre la bonne voie, ou y rester, afin de créer l'avenir qu'ils désirent – suffisamment de temps est prévu pour des discussions informelles et une période de questions utile au moyen de Slido.</p> <p><b>Courriel</b> : Sommaire des principaux éléments à retenir du webinaire et liens vers l'enregistrement du webinaire.</p>	<p>Établissez ou mettez à jour un objectif de revenu de retraite ou utilisez le <a href="#">calculateur de cotisations</a> et d'autres outils et ressources utiles offerts par la Canada Vie.</p> <p><b>Un webinaire national d'information axée sur ce sujet aura lieu le 20 septembre 2023.</b></p>

		<p><b>Tactique potentielle</b> : Ajout de contenu pertinent dans la page d'accueil sur le bien-être financier à l'adresse <a href="http://canvie.co/bienetre">canvie.co/bienetre</a> ou de renseignements sommaires à la section Articles et vidéos du site <a href="http://Ma Canada Vie au travail">Ma Canada Vie au travail</a>.</p>	
<p>Série de dîners-causeries : Semaine du bien-être</p>	T4	<p><b>Affiche 1</b> : Promotion d'une semaine remplie de courtes séances</p> <p><b>Séances</b> : Accent mis sur le bien-être financier, physique et mental et sur les diverses formes de services et de soutien mis à la disposition des participants par l'intermédiaire des régimes d'épargne collectifs de la Canada Vie. Éventail de séances d'une durée de 15 à 30 minutes portant sur divers sujets auxquelles les participants pourront prendre part et qui leur permettront de se renseigner et de poser des questions au moyen de Slido.</p> <p><b>Tactique potentielle</b> : Ajout de contenu pertinent dans la page d'accueil sur le bien-être financier à l'adresse <a href="http://canvie.co/bienetre">canvie.co/bienetre</a> ou de renseignements sommaires à la section Articles et vidéos du site <a href="http://Ma Canada Vie au travail">Ma Canada Vie au travail</a>.</p>	<p>Tirez le maximum de votre régime collectif en profitant des programmes et du soutien de la Canada Vie, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• REEE</li> <li>• Littératie financière + KOHO + services-conseils en matière de crédit</li> <li>• Stratégies en milieu de travail sur la santé mentale + Mon réseau santé</li> <li>• assurance maladie et assurance dentaire Liberté de choisir<sup>MC</sup></li> <li>• Prochaine étape</li> </ul> <p><b>Les webinaires nationaux d'information axée sur ces sujets aura lieu le 20-24 novembre 2023.</b></p>

## Outils et ressources

Méthode de communication	Description
<p><a href="http://Ma Canada Vie au travail">Ma Canada Vie au travail</a></p>	<p>Un participant qui a besoin d'accéder rapidement à des outils et à de l'information pour faciliter la gestion de son régime peut ouvrir une session à l'adresse <a href="http://macanadavieautravail.com">macanadavieautravail.com</a> pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre à jour ses coordonnées et les renseignements sur ses bénéficiaires</li> <li>• Vérifier le solde de son compte, et consulter ses options de placement et suivre leur évolution</li> <li>• Consulter le taux de rendement personnel sur leurs placements</li> <li>• Imprimer des relevés et demander des copies de reçus fiscaux</li> <li>• Effectuer des transactions et programmer des prélèvements automatiques (le cas échéant)</li> <li>• Se fixer un objectif de retraite, le mettre à jour et le suivre</li> <li>• Lire des articles instructifs</li> </ul>

<b><u>Parcours judicieux</u></b>	<p>La ressource d'apprentissage en ligne Parcours judicieux contient une foule de vidéos et d'articles instructifs et donne accès à des outils utiles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calculateur de cotisations</li> <li>• Outil de calcul de l'incidence d'un retrait</li> <li>• Estimateur de revenu</li> </ul>
<b>Les consultants, Santé et Gestion du patrimoine de la Canada Vie</b>	<p>Les consultants, Santé et Gestion du patrimoine de la Canada Vie sont des spécialistes détenant un permis qui ne touchent pas de commissions. Ils sont à la disposition des participants pour les aider à comprendre leur régime et à en tirer parti. Qu'il s'agisse de les aider à s'inscrire au site Web, de planifier leurs objectifs ou de répondre aux questions sur leur régime, ils les conseilleront en toute transparence et impartialité. Les participants peuvent consulter le site <a href="http://canvie.co/rendez-vous">canvie.co/rendez-vous</a> pour prendre rendez-vous avec un représentant autorisé.</p>
<b>Centre de service à la clientèle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Centre de service à la clientèle peut répondre aux participants en plus de 240 langues; ceux-ci peuvent donc poser une question sur leur régime d'épargne collectif dans la langue de leur choix.</li> <li>• Lorsqu'un participant appelle, un représentant du service à la clientèle se fait un plaisir de le jumeler avec un interprète qui parle la langue de son choix.</li> <li>• Les participants peuvent communiquer avec nous en composant le 1 800 724-3402, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h HE.</li> </ul>
<b>Relevés des participants et illustrations du revenu de retraite</b>	<p><b>Relevés des participants</b>  Sur ces relevés figurent le solde, les activités au sein du régime et le taux de rendement personnel du participant. Les messages dans les relevés sont générés en fonction des données démographiques du compte du participant et sa sélection de placements. Ces messages comprennent des conseils et des mesures à prendre pour aider le participant à rester sur la bonne voie.</p> <p><b>Illustrations de revenu de retraite</b>  Ces illustrations donnent au participant un aperçu de son évolution vers l'atteinte de ses objectifs de retraite. Elles sont offertes en version électronique ou imprimée (les versions diffèrent quelque peu). Désormais, les participants peuvent consulter instantanément leur relevé en ligne, sans aucun temps de téléchargement. Les relevés en ligne ont la même apparence que les relevés imprimés avec des messages judicieux. Ces relevés sont conformes aux WCAG pour les personnes qui en ont besoin dans un format particulier.</p> <p><b>En ligne :</b> Le participant peut ouvrir une session dans le site <a href="#">Ma Canada Vie au travail</a> pour se fixer un objectif d'épargne personnalisé en vue de sa retraite. Par la suite, chaque fois qu'il ouvre une session, il peut voir ses progrès et mettre son objectif à jour selon ses besoins. On encourage le participant à se fixer un objectif en ligne pour qu'il ait un aperçu personnalisé et à jour de ses progrès.</p>
<b><u>Bulletin En toute simplicité</u></b>	<p>Ce bulletin informatif semestriel est désormais offert en format numérique seulement. Il contient notamment des mises à jour, des nouvelles, des ressources et d'autres sujets importants pour aider les participants à mieux comprendre leur régime de retraite et d'épargne collectif, et à en tirer le meilleur parti.</p>